

## Service Formular support@jobo.com | Fax: +49 (0)2261 - 54542 | Tel: 0180 5174517 [12 Ct./Min]

Name*:	Company / Firma:
Country / Land:	Address / Adresse:
Phone / Tel.	Fax:
E-Mail*:	Date / Datum:

Device name / Gerätebezeichnung:	Serial number / Seriennummer:
Equipment (in case of return) Beigefügtes Zubehör (im Falle einer Rücksendung):	
Date of purchase / Kaufdatum:	Name of dealer / Händler:
Did you already contact you local dealer for help? Haben Sie ihren Fachhändler bereits um Hilfe gebeten?	
Error description / Fehlerbeschreibung:	

Technical questions / Technische Fragen zum Gerät:	
Did the device at first work correctly? Hat das Gerät erst einmal korrekt funktioniert?	Which USB switch did you use? Welchen USB Anschluss an Ihrem PC haben Sie benutzt?
Which OS do you use? / Welches Betriebssystem haben Sie: Win98SE WINXP mit Service Pack 1 WINXP mit Service Pack 2 WIN ME mit Service Pack WIN2000 mit Service Pack MAC OS	Comments / Anmerkungen:

(\*)= Required / Unbedingt erforderlich

Please send also your telephone number and/or e-mail address So that we can get directly into contact with you.  
In case of return you accept JOB0's General Standard Terms and Conditions.  
Bitte übermitteln Sie uns ihre Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse, damit wir Sie kurzfristig erreichen können.  
Mit einer Rücksendung akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen der JOB0 AG.

Please send return to / Rücksendungen an: support@jobo.com | Fax: +49 (0)2261 - 54542 | Tel: 0180 5174517 [12 Ct./Min]  
JOB0 AG  
Kölner Str. 58  
51645 Gummersbach

Returns at the expense of our company could not be accepted.  
Please send also a copie of your invoice.  
Unfreie Rücksendungen werden nicht angenommen.  
Bitte fügen Sie eine Kopie des Kaufbeleges der Sendung hinzu.